

INSTRUKCJA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ ZWROT TOWARU BEZ PODANIA PRZYCZYNY

Niniejszy formularz ułatwia Klientowi odstąpienie od umowy zawartej na odległość. Wypełnienie go i przesłanie Sprzedawcy jest dobrowolne. Odstąpienia można dokonać w dowolny sposób.

Ważne!

Odstąpienie od umowy może być złożone wyłącznie przez klienta indywidualnego (Konsumenta - nie firmę), na produkty nie wytworzone na indywidualne zamówienie.

Zwrotów zamówień przez klientów biznesowych nie przyjmujemy.

Jeśli wystawiono paragon lub fakturę bez numeru NIP, masz prawo zwrotu.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w naszym sklepie internetowym w terminie 14 dni od daty odebrania towaru. Jeśli chcesz zwrócić towary, należy zgłosić nam w dowolny sposób wolę skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, w podanym wyżej terminie. Akceptujemy zwroty zarówno całości jak i części zamówienia.

Jak szybko i łatwo odstąpić od umowy i zwrócić zamówione produkty?

1. Wypełnij Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, znajdujące się na drugiej stronie.
2. Dostarcz Oświadczenie do nas (wybierz jeden sposób) następnie niezwłocznie odeślij towar na adres podany na Oświadczeniu:
 - **E-mailem na adres:** ro-poz@wp.pl
 - **Listownie na adres:** ROPOŻ Hurtownia artykułów BHP I PPOŻ., 14-100 Ostróda ul. Hurtowa 7
 - **Osobiście w Sklepie stacjonarnym:** ROPOŻ Hurtownia artykułów BHP I PPOŻ., ul Ostróda Hurtowa 7
3. Następnie oczekuj na decyzję Sklepu. Towar, którego dotyczy Oświadczenie, musi zostać zwrócony niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta Hurtowni ROPOŻ

Zapraszamy do kontaktu

Pracujemy w godzinach: od poniedziałku do piątku: 7:00 - 17:00, w soboty: 8:00 – 14:00

Telefony: +48 89 642 07 79
+48 89 646 01 37
+48 89 642 18 60

E-mail: ro-poz@wp.pl

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
ZWROT TOWARU BEZ PODANIA PRZYCZYNY****Dane Kupującego:**

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy i miasto:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Nr zamówienia:

Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

ROSIŃSKA MARZENA
PRZEDSIĘBIORSTWO
HANDLOWO – USŁUGOWE
"RO-POŻ"

ul. Hurtowa 7
14-100 Ostróda

ro-poz@wp.pl

+48 89 642 07 79
+48 89 646 01 37
+48 89 642 18 60

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827., odstępuję od umowy kupna (nr zamówienia wskazany powyżej).

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACAM OTRZYMANE W DNIU NASTĘPUJĄCE TOWARY:

Nazwa towaru	Ilość zwracana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIENIEM OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, NA RACHUNEK BANKOWY O NR:

Nr rachunku bankowego: - - - - -

Posiadacz rachunku:

Adres posiadacza rachunku:

OŚWIADCZAM, ŻE ZWROTU DOKONUJĘ (właściwie zaznaczyć):

- bez podania przyczyny
- z podaniem przyczyny

krótki opis przyczyny zwrotu towaru

..... data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.