

INSTRUKCJA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ ZWROT TOWARU BEZ PODANIA PRZYCZYNY

Niniejszy formularz ułatwia Klientowi odstąpienie od umowy zawartej na odległość. Wypełnienie go i przesłanie Sprzedawcy jest dobrowolne. Odstąpienia można dokonać w dowolny sposób.

Ważne!

Odstąpienie od umowy może być złożone na produkty nie wytworzone na indywidualne zamówienie.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w naszym sklepie internetowym w terminie 14 dni od daty odebrania towaru. Jeśli chcesz zwrócić towary, należy zgłosić nam w dowolny sposób wolę skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, w podanym wyżej terminie. Akceptujemy zwroty zarówno całości jak i części zamówienia.

Jak szybko i łatwo odstąpić od umowy i zwrócić zamówione produkty?

1. Wypełnij Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, znajdujące się na drugiej stronie.
2. Dostarcz Oświadczenie do nas (wybierz jeden sposób) następnie niezwłocznie odeślij towar na adres podany na Oświadczeniu:
 - **E-mailem na adres:** ro-poz@wp.pl
 - **Listownie na adres:** ROPOŻ Hurtownia artykułów BHP I PPOŻ., 14-100 Ostróda ul. Hurtowa 7
 - **Osobiście w Sklepie stacjonarym:** ROPOŻ Hurtownia artykułów BHP I PPOŻ., ul Ostróda Hurtowa 7
3. Następnie oczekuj na decyzję Sklepu. Towar, którego dotyczy Oświadczenie, musi zostać zwrócony niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta Hurtowni ROPOŻ

Zapraszamy do kontaktu

Pracujemy w godzinach: od poniedziałku do piątku: 7:00 - 17:00, w soboty: 8:00 – 14:00

Telefony: +48 89 642 07 79
+48 89 646 01 37
+48 89 642 18 60

E-mail: ro-poz@wp.pl

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
ZWROT TOWARU BEZ PODANIA PRZYCZYNY***Dane Kupującego:*

Imię i nazwisko/ nawa:

Adres:

NIP (opcjonalnie)

Kod pocztowy i miasto:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Nr zamówienia:

Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

ROSIŃSKA MARZENA
PRZEDSIĘBIORSTWO
HANDLOWO – USŁUGOWE
"RO-POŻ"

ul. Hurtowa 7
14-100 Ostróda

ro-poz@wp.pl

+48 89 642 07 79
+48 89 646 01 37
+48 89 642 18 60

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827., odstępuję od umowy kupna (nr zamówienia wskazany powyżej).

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACAM OTRZYMANE W DNIU NASTĘPUJĄCE TOWARY:

Nazwa towaru	Ilość zwracana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIENIEM OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, NA RACHUNEK BANKOWY O NR:

Nr rachunku bankowego: - - - - -

Posiadacz rachunku:

Adres posiadacza rachunku:

OŚWIADCZAM, ŻE ZWROTU DOKONUJĘ (właściwe zaznaczyć):

bez podania przyczyny

z podaniem przyczyny

krótki opis przyczyny zwrotu towaru

..... data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.